



E:bnssg.healthier.together@nhs.net

@HTBNSSG

14 May, 2020

إلى كل شخص في بريستول، نورث سومرست و ساوث غلوسترشير،

فيروس كورونا - شكرًا لك والخطوات القادمة للصحة والرعاية في منطقتك

لا شك أننا نعيش ونعمل في أوقات صعبة، ونريد أن نشكركم على كل ما قمتم به حتى الآن من أجل إنقاذ الأرواح وحماية نظام الصحة والرعاية الخاص بكم.

من خلال العمل سويًا، ساعدنا في الحد من انتشار الفيروس. ولكن بالرغم من ذلك، فإننا ما زلنا في حاجة إلى مساعدتكم ودعمكم ونحن نمضي قدمًا فيما سيكون "النيو نورمال - الطبيعي الجديد" لنا جميعًا.

بينما نستعد لم يغيب عن بالنا أولئك الذين فقدناهم في مجتمعاتنا، العائلات في بريستول، نورث سومرست وساوث غلوسترشير الذين يحزنون على أحبائهم ويعزون زملائهم وأصدقائهم الأعزاء.

نحن نتفهم المشاعر المختلطة التي أخطرنا أنك تختبرها. وندرك أن الاهتمام بصحة عائلتك، سلامتك العاطفية، والبقاء على اتصال مع أقبائك وأصدقائك هي أهم أولوياتك. إن التزامنا المشترك هو ضمان استمرارك أنت وعائلتك في تلقي رعاية عالية الجودة تلبى احتياجاتك بأكثر طريقة آمنة.

نحن نعلم أن من المحتمل أن يكون فيروس كورونا معنا لبعض الوقت بشكل أو بآخر. نحن نفكر سويًا في كيفية استعادة الخدمات الروتينية بطريقة آمنة لكم ولعائلتك وموظفي الرعاية الصحية الدؤوبين.

ومع ذلك، يجب أن نكون واضحين أن من غير الممكن العودة إلى الطريقة التي كان يتم تشغيل الخدمات بها سابقًا. نحن نخطط بعناية للتدابير التي يمكن اتخاذها، واضعين السلامة كأولوية قصوى لدينا. سنقوم بمشاركة المزيد من المعلومات حول هذا وما يعنيه بالنسبة لكم في الأسابيع القادمة.

في هذه الأثناء، من الضروري أن تستمروا في رعاية صحتكم و سلامتكم، التي ستدعم أيضًا خدمات الصحة والرعاية المحلية.

يمكنكم القيام بذلك عن طريق استهلاك الخدمات بحكمة، لذا يرجى اتباع الإرشادات الواردة أدناه.

بالنيابة عن جميع الشركاء في Healthier Together ، شكرًا لك

جوليا روس وروبرت وولي
المديرين التنفيذيين في Healthier Together



Healthier Together: من نحن

إن Healthier Together هي شراكة الإستدامة والتحول (STP) بين بريستول، ونورث سومرست، وساوث غلوسترشير (BNSSG).

تجمع شراكة الاستدامة والتحول (STP) بين 10 منظمات محلية للصحة والرعاية ، بما في ذلك مجموعة التكليف السريري والسلطات المحلية ومقدمي الخدمات الصحية ، الذين يعملون معًا لتشكيل مستقبل الصحة والرعاية في منطقتنا.

تتوفر المزيد من المعلومات على موقعنا الإلكتروني: www.bnssghealthiertogether.org.uk

شكرًا لكم على كل ما فعلتموه حتى الآن، وإيكم كيفية الاستمرار في مساعدتنا ، على مساعدتكم

- اتبع نصيحة الحكومة:
 - اتبع التباعد الاجتماعي (حافظ على مسافة مترين)
 - اغسل يديك بانتظام
 - لا تلمس وجهك
 - ارتدي غطاء للوجه في المناطق التي يصعب فيها التباعد الاجتماعي، مثل وسائل النقل العام. النصائح الخاصة بهذا الشأن موجودة على موقع GOV.UK.
- إذا كنت تعاني من سعال مستمر أو حمى، قم بعزل نفسك واتصل برقم 111 إذا كنت بحاجة إلى مزيد من النصائح أو المساعدة.
- لا تدع القلق يسيطر عليك – اتصل على 111 للمساعدة الطبية أو تواصل مع خط دعم السلامة النفسية الذي تديره شراكة الصحة النفسية بين إفون وولتشاير على 0300 303 1320.
- اتصل على 111 إذا كنت بحاجة لمشورة طبية غير طارئة، أو إذا لم تكن متأكدًا إذا ما كنت بحاجة للذهاب شخصيًا لطبيبك العام أو المستشفى.
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طبية، فاتصل بطبيبك العام المسجل أو اتصل على 111.
- اتصل على 999 لحالات الطوارئ الطبية.
- للإصابات البسيطة، فإن وحدات الإصابات البسيطة في يات، وكليفدون ومركز العلاج العاجل في ساوث بريستول مفتوحة من 8 صباحًا حتى 8 مساءً.
- بالنسبة للأمراض البسيطة، برجاء الاتصال بالممارس العام الخاص بك.
- إذا كنت تتلقى الرعاية بالمنزل، بما في ذلك ممرضات المنطقة، المعالجين، وعمال الدعم وتحتاج لمشاركة احتياجاتك، فيرجى الاتصال على 0300 125 6789.
- لا تذهب إلى مركز الطوارئ A&E إلا إذا واجهت حالة طوارئ طبية، أو إذا نصحك بذلك طبيبك أو 111.
- إذا كنت تعزل نفسك، أو تحتاج إلى دعم إضافي، فاتصل على الأرقام التالية لتتواصل مع المجموعات المحلية التي يمكنها المساعدة في احضار اغراض التسوق، والأدوية والمستلزمات الضرورية الأخرى، بالإضافة إلى المساعدة المتبادلة الأخرى:

Bristol: We are Bristol: 0800 694 0184

North Somerset: North Somerset Together: 01934 427 437

South Gloucestershire: 0800 953 7778